

## X2 Wireless villkorsbilaga

---

### §1 Avtalstider

---

- §1.1 Avtalets bindningstid och uppsägningstid står angivet i avtalet.
- §1.2 Avtalet börjar när produkterna är monterade hos köpare.
- §1.3 Uppsägningen skall ske skriftligt via E-mail eller post och kan inte ske inom tio (10) månader från avtalsstart. Sägs avtalet upp skall samtliga produkter skickas tillbaka till leverantören på bekostnad av köpare.

### §2 Kunduppgifter

---

- §2.1 Alla kunduppgifter stannar i leverantörens system för internt bruk. Leverantören varken delar eller säljer ut dessa till tredje part.

### §3 Fakturering och betalningsvillkor

---

- §3.1 Alla priser är i SEK.
- §3.2 Fakturering sker månadsvis i förskott.
- §3.3 Alla priser är inklusive mervärdesskatt.
- §3.4 Betalningsvillkor 30 dagar.
- §3.5 Vid försenad betalning har leverantören rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag. Om betalning uteblir vid flera tillfällen har leverantören rätt att stänga av tjänsten samt hämta hem produkterna om bindningstiden ännu inte löpt ut.

### §4 Äganderätt

---

- §4.1 Leverantören äger produkterna. Sägs avtalet upp till avslut skall samtliga produkter skickas tillbaka till leverantören. Alternativt kan produkterna köpas loss av beställaren enligt gällande prislista.

### §5 Flytt av avtal

---

- §5.1 Efter leverantörens godkännande kan avtalet flyttas till ny person. Detta ska ske skriftligt via E-mail eller post till leverantören.
- §5.2 Vid önskan kan produkterna köpas loss för beloppet av resterande månader av bindningstiden.

### §6 Ångerrätt

---

- §6.1 Vid köp av avtal från oss gäller lagen om distansavtal. Du har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar utan att behöva ange några särskilda skäl. Om produkter levererats ska dessa återsändas till leverantören på kundens bekostnad.
- §6.2 Vid användning av ångerrätten räcker det att meddela oss via E-mail eller post inom 14 dagar.

### §7 Garanti

---

- §7.1 Leverantören lämnar fabriksgaranti på produkterna under hela avtalstiden. Vid fel på produkten skickar leverantören ersättningsprodukt utan kostnad.
- §7.2 Vid låg strömnivå i batterier skickar leverantören ersättningsbatterier till beställaren under hela avtalstiden utan extra kostnad.

### §8 Fel på produkter

---

- §8.1 Vid fel på produkterna skall leverantörens supportavdelning kontaktas. Leverantören kommer försöka åtgärda felet snarast möjligt med eventuell hjälp av beställaren med att genomföra testlarm. Kan inte problemet lösas kan produkten behövas att bytas ut förutsatt att garantin fortfarande gäller.
- §8.2 Leverantören kan inte garantera 100 % driftsäkerhet över internet och kan inte erhållas skyldiga för eventuell förlust på grund av skada.

### §9 Ändringar av avtal

---

- §9.1 Leverantören förbehåller rätten att ändra i dessa villkor under löpande avtal. Leverantören meddelar detta via E-mail eller via appen. Om ändringarna inte godtas av beställaren har beställaren rätt att säga upp avtalet utan extra kostnader.

### §10 Sekretess

---

- §10.1 Genom att skriva under detta avtal förbinder sig både beställaren och leverantören att sekretess skall gälla avseende information om detta avtal samt andra uppgifter som kan komma fram och som kan skada någon av parterna gentemot tredje part.

### §11 Tvist

---

- §11.1 Tvist skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte kan komma överens ska tvist angående tolkning och tillämpning av detta avtal avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.